Grupo Sermacol

O GRUPO SERMACOL se compromete com a Satisfação dos seus Clientes e dos seus Colaboradores, bem como o Crescimento de suas Empresas, buscando sempre a Melhoria Contínua de seus processos, que envolve a prestação de serviços de Segurança, Limpeza e Higienização Hospitalar, Brigada de Incêndio e Serviços Especializados.		
OBJETIVOS DA POLÍTICA DA QUALIDADE		
Objetivo:	***Através de:***	***Como:***
Satisfação dos nossos Clientes	*- Pesquisas de Satisfação dos Clientes.*	*- Através de pesquisa presencial, ou por e-mail, ou por telefone.*
	- Divulgação das principais ações e resultados alcançados anualmente.	*- Através da Ofícios informando das apurações dos treinamentos e pesquisas.*
	- Desenvolvimento dos nossos Colaboradores.	- Através de treinamentos focados no desenvolvimento do Colaborador.
Satisfação dos nossos Colaboradores	*- Pesquisa de Satisfação dos nossos Colaboradores.*	*- Através de questionário.*
	-Desenvolvimento Emocional e Saúde Física.	*- Através de treinamentos focados no equilíbrio emocional e ou saúde física.*
Crescimento das Empresas	- Apuração de Licitações	- Monitorar as participações em certames licitatórios.
	- Apuração de Vendas	- Monitorar as emissões de propostas aceitas.
	- Monitorar o Faturamento	- Monitorar a evolução do faturamento das empresas.
Parceria das Partes Interessadas	- Avaliação do Fornecedor.	- Monitorar através de planilha de pesquisa interna.
	- Parceria Duradoura	- Monitorar o tempo de contrato.